

# Goldener Service



Martin Ricchiuti  
ist Redakteur der  
FORM+Werkzeug.  
© Hanser

**E**s ist nicht alles Gold, was glänzt. Dennoch kann der Wert spiegelglänzender Flächen aus Sicht des Formenbaus gut und gerne mit dem begehrten Edelmetall verglichen werden. Als Ergebnis feinster Schleif- und Polieroperationen entsteht der 'letzte Schliff' für eine einwandfreie Oberfläche bei Einzelstücken sogar in aufwändiger Handarbeit. Eine Fähigkeit, die nur wenige beherrschen und die sich deshalb auch gut als Serviceangebot eignet. Gerade im Service liegt für den Werkzeug- und Formenbauer, so die Erkenntnis der WBA Aachener Werkzeugbau Akademie, eine große Chance zur finanziellen Konsolidierung und Ertragssteigerung. Wie der nötige Transformationsprozess für Werkzeug- und Formenbauer hin zum ganzheitlichen Lösungs-

anbieter zu bewerkstelligen ist, beschreibt unsere WBA-Artikelserie, die mit dieser Ausgabe startet. Denn galt bisher das Fokussieren auf hochspezialisierte Tätigkeiten als Garant für tragfähige Geschäftsbeziehungen, zeigen die jüngsten Entwicklungen, etwa im Mobilitäts- und Energiesektor, ein dringendes Gebot der Anpassung und Flexibilisierung bisheriger Geschäftsmodelle. Wer sein Leistungsangebot strategisch sinnvoll erweitert, kann seine Position gerade unter den veränderten Rahmenbedingungen zu seinem Vorteil nutzen. Bekanntlich beginnt jeder Weg mit einem ersten Schritt – vielleicht auch mit einem Besuch Mitte Mai der neuen Schleifmesse GrindingHub in Stuttgart. Dort werden zwar keine goldenen Zeiten versprochen, aber glänzende Oberflächen zelebriert. Und die können heutzutage auch 'goldwert' sein.

*Martin Ricchiuti*  
[martin.ricchiuti@hanser.de](mailto:martin.ricchiuti@hanser.de)

## Maßgeschneiderte und vernetzte CAD/CAM/CAE-Lösungen

Zu unserem innovativen Produktportfolio gehören neben den CAD/CAM/CAE-Systemen VISI, ESPRIT, EDGECAM, WORKNC und ALPHACAM unter anderem FASYS für die Werkzeug- und Betriebsmittelverwaltung, NCSIMUL für die NC Simulation sowie WORKPLAN, WORKEXPLORE und DESIGNER.

| Besuchen Sie [hexagonmi.com](http://hexagonmi.com)

